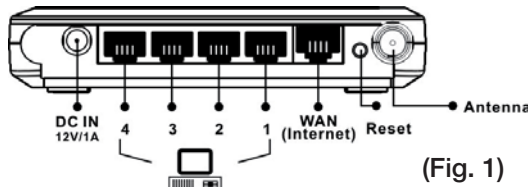


En función del Servicio que previamente haya estado disfrutando hasta este momento, se podrán presentar dos posibles casos:

Caso A) Cliente con un Servicio de Acceso a Internet AVI que amplía a un Servicio AVI Plus.

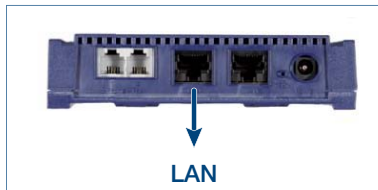
Paso 1) Actualmente, el cliente tiene conectado un cable de red RJ45 entre el equipo interior de Iberbanda (IDU) y su ordenador personal. Únicamente debe desconectar este cable de su ordenador personal y conectarlo a la boca, identificada como WAN, del router que le ha sido entregado.



Caso B) Cliente con un Servicio AVI Pack (AVI + AVitel) que amplía a un Servicio AVI Pack Plus (AVI Plus + AVitel).

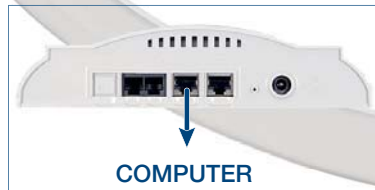
Paso 1) El cliente debe conectar, mediante el cable de red RJ45, el equipo de Voz/Internet y el router. En función del equipo Mediatrix que tenga (modelo 1102 ó 4102), conecte un extremo en el puerto del equipo Mediatrix indentificado como "LAN" (Fig. 2, modelo Mediatrix 4102) o como "COMPUTER" (Fig. 3, modelo Mediatrix 1102). El otro extremo del cable, conéctelo al router, en el puerto libre identificado como "WAN" (Fig. 1).

Mod. 4102



(Fig. 2)

Mod. 1102



(Fig. 3)

Paso 2) Tras completar el primer paso, el cliente debe conectar el router con sus equipos informáticos. Para ello dispondrá de hasta 4 bocas libres identificadas por los números 1, 2, 3 y 4 (Fig.1). Al menos, una de las conexiones se podrá realizar mediante el cable de red RJ45 facilitado en el envío.

Paso 3) Para activar el servicio contratado, el cliente deberá ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Iberbanda para que le reactiven el servicio con los cambios establecidos, llamando al siguiente número de teléfono:

Soporte técnico 902 666 030

Soporte técnico (sólo Cataluña) 902 666 101

El servicio técnico de Iberbanda se pondrá en contacto con el cliente mediante llamada telefónica.

A partir de la activación del Servicio mediante el paso 3, el cliente tendrá activado el Servicio de Acceso a Internet AVI Plus que haya contratado y una IP Fija Pública incluida configurada en el router.

El cliente podrá configurar el router WiFi proporcionado a su gusto, si así lo desea, tanto en su parte LAN (conexión directa entre ordenador/es y router mediante cable/s de red RJ45) como en su parte WiFi (conexión directa entre ordenador/es y router sin cables). Para poder configurarlo, deberá descargarse los manuales al uso del router WiFi que disponga.

Para ello, deberá conectarse a la web de Iberbanda, www.iberbanda.es. Una vez en la web, pulsar el botón de "Información Útil" del menú superior. Aparecerá un menú vertical a la izquierda de la pantalla, y deberá seleccionar "Manuales". O si lo prefiere, como acceso directo, en la siguiente URL: <http://www.iberbanda.es/-Manuales>

